



ALGEMENE OPDRACHTVOORWAARDEN VOOR PARTICULIERE OPDRACHTGEVERS (CONSUMENTEN) VAN PH7 taxaties & makelaardij

Algemeen.

Deze opdrachtvoorwaarden worden aangeduid als de 'Algemene Opdrachtvoorwaarden van PH7 taxaties & makelaardij voor particuliere opdrachtgevers (Consumenten)'. Deze algemene opdrachtvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van een, tussen PH7 taxaties & makelaardij (PH7) als opdrachtnemer/taxateur/makelaar en de opdrachtgever(s), gesloten overeenkomst van opdracht tot dienstverlening met betrekking tot in Nederland gelegen onroerende zaken. Deze opdrachtvoorwaarden maken onverbreekelijk deel uit van de door PH7 gehanteerde overeenkomsten en vormen daarmee één geheel.

Artikel 1. Definities en begrippen

In deze algemene opdrachtvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. Consument(en), natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf: opdrachtgever
2. PH7 taxaties & makelaardij: opdrachtnemer (PH7);
3. Opdracht: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening. Onder dienstverlening wordt verstaan: taxatie van onroerende zaken, het opstellen van een taxatierapport zowel gevalideerd als niet-gevalideerd, de bemiddeling met betrekking tot koop, verkoop, huur of verhuur van onroerende zaken, vastgoedmanagement (beheer) van onroerende zaken en de overige door de makelaar/taxateur te verrichten diensten;
4. Onroerende zaken: onder onroerende zaken worden ook beperkte rechten op onroerende zaken verstaan zoals erfpacht en opstal;
5. Honorarium: de prijs voor de dienstverlening door de taxateur/makelaar waaronder de courtage vermeldt onder 6;
6. Courtage: bemiddelingsprovisie die verschuldigd is ter zake bemiddeling met betrekking tot koop, verkoop, huur of verhuur van onroerende zaken;
7. Woning: een tot bewoning bestemde onroerende zaak.

Artikel 2. De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

1. De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening bevat een duidelijke omschrijving van de dienstverlening die de opdrachtgever in kwestie mag verwachten. Het aanbod bevat tevens het honorarium voor de dienstverlening en de overige condities waaronder de dienstverlening wordt verricht.
2. De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening wordt schriftelijk en/of elektronisch/digitaal in een opdrachtformulier vastgelegd, waarin naar de toepasselijkheid van deze algemene opdrachtvoorwaarden wordt verwezen.
3. Bij koop van een woning door een opdrachtgever, is pas sprake van een overeenkomst als de koop is vastgelegd in een door beide partijen ondertekende koopovereenkomst.
4. De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden. Tenzij deze digitaal via het validatie instituut NWWI (in geval van een gevalideerde taxatie) wordt aangeleverd, dan ontvangt de opdrachtgever via de mail een exemplaar van de algemene voorwaarden.
5. De opdrachtvoorwaarden waarin het doel van de taxatieopdracht en de schriftelijke afspraken tussen PH7 en de opdrachtgever zijn vastgelegd en overeengekomen worden als bijlage bij het taxatierapport toegevoegd nadat ze (middels het NWWI) aan de opdrachtgever ter hand zijn gesteld. Eventuele, aanvullende opdrachtvoorwaarden, die de taxateur tijdens het taxatieproces heeft ontvangen en heeft geaccepteerd worden in het taxatierapport verwerkt en eveneens als bijlage bij het taxatierapport gevoegd nadat ze (middels het NWWI) aan de opdrachtgever ter hand zijn gesteld.
6. Deze voorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en PH7, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.
7. In geval een opdracht wordt verstrekt door méér dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het betalen van al het verschuldigde uit welke hoofde dan ook.

Artikel 3. Honorarium, kosten, tarieven.

1. De honorering van PH7 taxaties & makelaardij is opgenomen in de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening. Een voorschot op het honorarium en de kosten kan worden overeengekomen.
1. De honorering is inclusief noodzakelijke reis- en administratiekosten en kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht door PH7 worden gemaakt, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn bedragen altijd inclusief verschuldigde omzetbelasting.
3. De opdrachtgever zal kosten van derden (zoals daar bijvoorbeeld zijn advertentiekosten) welke worden gemaakt door PH7 in het kader van de opdracht, aan PH7 voldoen.
4. Verloopt betaling aan derden via PH7 dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Ook is PH7 gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor administratiekosten van € 25,-. Kosten van derden worden bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk door belast. PH7 zal kortingen op leveranties van derden doorgeven aan de opdrachtgever.
5. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle vorderingen wegens verschuldigd honorarium, courtage of kosten direct opeisbaar – zodra het taxatierapport geleverd is via het NWWI en/of via PH7 zelf, – de koop- of huurovereenkomst tot stand is gekomen of de opdracht is uitgevoerd, dan wel deze om andere redenen eindigt. Eén en ander onverminderd het bepaalde in artikel 4 lid 3.

Artikel 4. Leveringen en betaling.

1. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar PH7 is gevestigd.
2. Alle betalingen dienen aldaar te geschieden.
3. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum.
4. Als schriftelijk overeengekomen is dat betaling zal plaatsvinden bij de overdracht bij de notaris, dan is dit slechts van toepassing mits dit niet langer duurt dan 2 maanden na de datum van het uitbrengen van het taxatierapport, dan wel ondertekening van de onderhandse koopovereenkomst.
5. PH7 is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om vóór de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.
6. Bij afwijking van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomend met de wettelijke rente (art 6:120 BW). Delen van maanden worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle maanden.
7. Als tijdens de lopende opdracht de betalingscondities eenzijdig door de opdrachtgever worden veranderd, dan is PH7 gerechtigd de tot dat moment toe gemaakte uren in rekening te brengen met een maximum van 75 % van de totale som van het honorarium.
8. PH7 voert door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen uit en met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever. Tenzij anders overeengekomen mag PH7 werkzaamheden nodig voor het uitvoeren van de opdracht door anderen, onder haar verantwoording, laten uitvoeren.
9. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever; deze bedragen tenminste 50% van het verschuldigde bedrag en zullen minimaal € 400,- bedragen.

Artikel 5. Deellevering.

1. Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Artikel 4 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6. Overschrijding leveringstermijn.

1. De overeengekomen leveringstermijnen zijn steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 7. Wijziging in de opdracht.

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de

- opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
2. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan PH7 ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8. Verplichtingen van PH7 taxaties & makelaardij

Taxatie

1. De taxateur verricht de werkzaamheden - in overeenstemming met, – op de hoogte te zijn van de inhoud – en te hebben gehandeld overeenkomstig: De meest actuele versie van de taxatierichtlijnen van de European Valuation Standards (EVS), die zijn opgesteld en worden onderhouden door TEGoVA; én de meest recente, gepubliceerde versie van de Algemene Gedrags- en Beroepsregels NRVt en het Reglement Wonen NRVt.
2. Daarnaast staat de taxateur niet in dienstbetrekking tot de opdrachtgever of een aan hem gelieerde vennootschap en is onafhankelijk van de intermediaire partij die betrokken is bij het doel van de taxatie.
3. Met betrekking tot het getaxeerde object werkt de taxateur volledig onafhankelijk en gaat ook alle schijn van belangenverstrengeling tegen;
4. De taxateur dan wel een kantoor of onderneming waarbij hij direct of indirect enig belang heeft, is op geen enkele wijze betrokken bij het object voor wat betreft (advisering over) koop, verkoop, bemiddeling, beheer of financiering of enige andere (financiële) dienst;
5. Het is de taxateur niet toegestaan dat bij de financieringsaanvraag of transactie bloed- of aanverwanten van de taxateur zijn betrokken;
6. De taxateur laat zich bij het uitvoeren van de taxatieopdracht niet leiden door vooraf bepaalde of gewenste uitkomsten, waarden, adviezen en/of conclusies.
7. De taxateur beschikt over voldoende plaatselijke kennis van het gebied waarin het getaxeerde object is gelegen.

Makelaardij

8. Het is de makelaar niet toegestaan meer dan één bemiddelingsopdracht te aanvaarden met betrekking tot één en dezelfde onroerende zaak. Indien hij eerder een bemiddelingsopdracht heeft ontvangen betreffende een bepaalde onroerende zaak, kan hij een nieuwe opdracht pas aannemen, nadat de eerste opdracht aantoonbaar is beëindigd.
9. Indien uit twee of meer lopende bemiddelingsopdrachten door de makelaar diensten moeten worden verleend met betrekking tot een zelfde onroerende zaak, terwijl het verlenen van de dienst aan de ene opdrachtgever in strijd is met het belang van de andere opdrachtgever, dan dient de makelaar dit schriftelijk of elektronisch te melden aan zijn opdrachtgevers. De makelaar is in dat geval verplicht om, uiterlijk op het moment dat het stadium van onderhandelingen tussen beide opdrachtgevers wordt bereikt, overleg te voeren met zijn opdrachtgevers. Dit overleg dient er toe te leiden dat één van de opdrachten wordt opgeschort dan wel beëindigd.
10. Het is de makelaar dus niet toegestaan om betreffende eenzelfde onroerende zaak, aan meer dan één opdrachtgever diensten te verlenen wanneer het verlenen van de dienst aan de ene opdrachtgever in strijd is met het belang van de andere opdrachtgever, ongeacht de wensen van de betrokkenen.
11. De makelaar is niet gerechtigd tot het sluiten van overeenkomsten namens de consument, tenzij deze hiertoe een schriftelijke of elektronische volmacht heeft verleend.
12. De makelaar houdt zich bij het uitvoeren van de opdracht aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT).

Artikel 9. Verplichtingen en verzuim van de opdrachtgever

1. Het is de opdrachtgever, behoudens anders luidende afspraken, niet toegestaan buiten PH7 om overeenkomsten tot stand te brengen, onderhandelingen te voeren, gebruik te maken van soortgelijke diensten van anderen en/of activiteiten te ontplooiën, die PH7 bij het vervullen van zijn bemiddelingsopdracht kunnen belemmeren of zijn activiteiten doorkruisen.
2. De opdrachtgever werkt mee aan de vervulling door de makelaar/taxateur van de verplichtingen (bijvoorbeeld de identificatie van de opdrachtgever) welke deze heeft in het kader van de WWFT.
3. Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van de opdrachtgever of niet volledig informeren van PH7 of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door PH7 het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de reeds gemaakte kosten van de voor deze opdracht bestemde materialen onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en interesten te vorderen.
4. Het niet aanleveren van informatie of achterhouden van informatie die essentieel is voor de uitvoering of voortgang van een opdracht en die mogelijk schade veroorzaakt voor derden of PH7 in haar goede naam aantast, wordt gezien als verzuim door de opdrachtgever van deze voorwaarden. Hierop is Art. 9 lid 3 van

- deze voorwaarden is van dienovereenkomstige toepassing.
- Indien een opdracht uitdrukkelijk als exclusief is overeengekomen, is PH7 gerechtigd bij verzuim van de opdrachtgever om het volledig overeengekomen bedrag in rekening te brengen, waaronder begrepen de reeds gemaakte kosten van de voor deze opdracht bestemde materialen onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en interesten te vorderen, als blijkt dat de opdrachtgever eenzelfde of een gelijklopende opdracht aan derden heeft gegeven.
 - Als gedurende de opdracht blijkt dat de opdrachtgever PH7 niet zorgvuldig of niet volledig geïnformeerd heeft of gegevens achterhoud die de opdracht (negatief) beïnvloeden of onhaalbaar maken dan is de opdrachtgever in verzuim. Art. 9 lid 3 van deze voorwaarden is van dienovereenkomstige toepassing.

Artikel 10. Duur van de opdracht

Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen loopt de opdracht voor onbepaalde tijd of in elk geval tot de tijd die nodig is om in geval van verkoop de woning te verkopen of in geval van aankoop een woning voor de opdrachtgever aan te kopen. Of in elk geval de tijd die noodzakelijk is om een afspraak te maken om een object te taxeren, de daadwerkelijke taxatie, het uitwerken van het taxatierapport en als het aan de orde is het laten valideren van het taxatierapport.

Artikel 11. Einde van de opdracht

De opdracht eindigt door:

- Vervulling van de opdracht door PH7, tenzij er sprake is van een contract dat naar zijn aard een doorlopend karakter heeft;
- Intrekking van de opdracht door de opdrachtgever;
- Teruggaaf van de opdracht door PH7;
- Ontbinding door een van beide partijen;
- PH7 heeft haar opdracht vervuld, zodra de overeengekomen prestatie is geleverd of – in geval van bemiddeling door PH7 – de beoogde overeenkomst tussen de betreffende partijen als gevolg van door hem verleende diensten tot stand is gekomen.
- Een opdracht kan ten allen tijde en zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, worden ingetrokken. De opdrachtgever is ter zake van een intrekking nimmer schadeplichtig. PH7 heeft ter zake wel recht op vergoeding van reeds gemaakte kosten zoals bedoeld in artikel 3 en, indien en voor zover bij het verstrekken van de opdracht is overeengekomen, op een percentage van het loon. Het intrekken van een opdracht dient schriftelijk of elektronisch/digitaal/email te geschieden.
- PH7 kan de opdracht teruggeven op grond van gewichtige redenen. Deze reden worden schriftelijk goed onderbouwd. Bijvoorbeeld een ernstige verstoring van de relatie tussen de makelaar/taxateur en de opdrachtgever. De teruggaaf door de makelaar/taxateur dient schriftelijk of elektronisch te geschieden.
- Een opdracht kan worden ontbonden wanneer aan de kant van de wederpartij sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen. De verklaring tot ontbinding dient schriftelijk of elektronisch te geschieden.
- De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn:
 - in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - bij faillissement.
- PH7 heeft in de gevallen, genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- Als datum voor beëindiging van de opdracht geldt de datum waarop de makelaar/taxateur, respectievelijk de opdrachtgever de (schriftelijke of elektronische) mededeling inzake de intrekking, teruggaaf, ontbinding ontvangt of de in die mededeling genoemde latere datum.

Artikel 12. Vertrouwelijke informatie.

- PH7 is verplicht alle informatie en gegevensbestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren met inachtneming van de regels van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Artikel 13. Taxatie

- Onder een opdracht tot taxatie wordt verstaan een opdracht tot het geven van een Professionele Taxatiedienst en Specifiek overeengekomen werkzaamheden Professionele Taxatiedienst (hierna: 'PTD').
Onder PTD worden verstaan die werkzaamheden waarbij de Register-Taxateur op basis van zijn

vakbekwaamheid de waarde van vastgoedobjecten schat en daarover schriftelijk rapporteert op zodanige wijze dat daaraan in het maatschappelijk en economische verkeer vertrouwen kan worden ontleend. Sommige taxaties c.q. taxatiewerkzaamheden hebben per definitie betekenis in het maatschappelijk en economisch verkeer. Hiervan is in ieder geval sprake in het geval van:

- a) taxaties ten behoeve van financiële ondernemingen in de zin van de Wet op het financieel toezicht, pensioenfondsen in de zin van de Pensioenwet en beursgenoteerde ondernemingen;
 - b) of taxatiewerkzaamheden door taxateurs werkzaam bij de onder a genoemde ondernemingen
2. Het rapport omvat onder meer maar in elk geval de naam van de opdrachtgever, een korte, zakelijke omschrijving van het getaxeerde, de bijbehorende kadastrale gegevens, het gevraagde oordeel over de waarde en de soort daarvan, een aanduiding van bijzondere omstandigheden waarmee bij dit oordeel rekening is gehouden, het doel van de taxatie en de datum waarop deze is verricht.
 3. Het rapport wordt aan de opdrachtgever uitgebracht. PH7 aanvaardt alleen ten opzichte van de opdrachtgever verantwoordelijkheid voor de inhoud van het rapport. Het staat de opdrachtgever vrij het rapport of gegevens daaruit, tenzij dit kennelijk voor hem alleen bestemde informatie bevat, ter inzage of beschikking te stellen van derden, mits hij het verschuldigde honorarium aan PH7 heeft voldaan en hij deze derde duidelijk maakt dat PH7 ten aanzien van de inhoud van het rapport geen verantwoordelijkheid jegens derden aanvaardt. PH7 stelt het rapport niet ter beschikking van derden anders dan in overleg met zijn opdrachtgever.
 4. Bij een opdracht aan meer taxateurs gezamenlijk brengen deze taxateurs gezamenlijk rapport uit. In dit rapport komen hun gezamenlijke bevindingen tot uitdrukking. Slagen de taxateurs er niet in tot gezamenlijke conclusies te komen, dan treden zij in overleg met de opdrachtgever omtrent het uitbrengen van een rapport waarin hun uiteenlopende conclusies voorkomen.
 5. Indien het tarief afhankelijk is gesteld van de taxatiewaarde wordt onder taxatiewaarde verstaan:
 - a) Bij taxatie van de marktwaarde van een aandeel in een onroerend goed: De getaxeerde marktwaarde van het gehele onroerende goed;
 - b) Bij taxatie van de marktwaarde van een appartementsrecht of van een lidmaatschapsrecht van een coöperatie: De getaxeerde marktwaarde van dat appartementsrecht of dat lidmaatschapsrecht.
 - c) Bij taxatie van de marktwaarde van opstallen op erfpachtgrond of het recht van erfpacht (al dan niet met de rechten van de erfpachter op de opstallen): Het getaxeerde bedrag, vermeerderd met het bedrag dat gelijkstaat aan het tienvoud van de geldende canon op jaarbasis;
 - d) Indien de opdracht betrekking heeft op meer dan één soort marktwaarde, of indien het voor het geven van het gevraagde waardeoordeel noodzakelijk is tevens andere soorten marktwaarden te beoordelen en deze oordelen in het rapport vermeld worden: De marktwaarde waarvan de overeengekomen bijbehorende premieberekening de hoogste uitkomst geeft;
 - e) Bij een taxatie ten behoeve van een geldlening onder hypothecair verband: De marktwaarde of – indien er sprake is van waarde(n) met als bijzonder uitgangspunt, de hoogste van de genoemde waarden.
 6. Het tarief wordt in rekening gebracht per perceel. Vormen de percelen echter een complex, of kunnen zij vanwege hun ligging ten opzichte van elkaar daarmee worden gelijkgesteld, dan worden zij voor de berekening van het tarief beschouwd als vormen zij één perceel.
 7. Bij taxatie ingevolge een aan meerdere taxateurs verstrekte opdracht wordt het honorarium door iedere taxateur afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 14 Opdracht tot bemiddeling, deeldiensten

De kern van een opdracht tot bemiddeling betreft het geven van advies over en het voeren van onderhandelingen. De opdracht tot bemiddeling kan uitgebreid worden met onder meer de volgende diensten:

1. Bespreking van en advies omtrent de mogelijkheden om tot de beoogde overeenkomst te komen;
2. Verzorging en begeleiding van bezichtigingen;
3. Beoordeling van de waarde van de betreffende onroerende zaak;
4. Besteding van aandacht aan juridische, fiscale, bouwkundige en andere van belang zijnde aspecten;
5. Begeleiding bij de afwikkeling.
6. Voor de opdracht tot bemiddeling geldt dat de makelaar tijdens of direct voorafgaand aan de opdracht, de onroerende zaak minimaal eenmaal bezichtigd moet hebben.
7. In plaats van een opdracht tot bemiddeling kan ook apart een opdracht verstrekt worden. Onder aan de consument te verlenen deeldiensten kan verder onder meer worden verstaan:
 - opstellen van een koopovereenkomst zonder dat sprake is van bemiddeling;
 - opstellen van een huurovereenkomst zonder dat sprake is van bemiddeling;
 - het invoeren van gegevens omtrent een onroerende zaak in elektronische systemen, waaronder die via internet;
 - het opstellen en laten plaatsen van advertenties;
 - het 'rechercheren' van een onroerende zaak;

- het uitvoeren van een zoekopdracht voor een onroerende zaak;
 - het verzorgen van een aanvraag tot huisvestingsvergunning, Nationale Hypotheek Garantie, (overdragen van) subsidies, etc.
8. Op deeldiensten zijn deze voorwaarden van toepassing voor zover de aard van die bepalingen zich daar niet tegen verzet.

Artikel 15. Eigendommen van de opdrachtgever.

1. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die hem door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet PH7 dezelfde zorg aanwenden die zij dienaangaande omtrent haar eigen zaken aanwendt.
2. Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij voor eigen rekening voor verzekering zorg te dragen.

Artikel 16. Eigendommen van PH7.

1. Aangeleverde teksten ten behoeve van websites of anderszins zijn en blijven ten alle tijden eigendom van PH7. Plaatsing of overnemen van teksten van de website van PH7 is voor eigen risico. PH7 is niet verantwoordelijk voor ongevraagd overgenomen teksten.
2. Bij beschadiging of tenietgaan van de aan opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt de schade onverminderd het recht verdere kosten en interesten te vorderen, in rekening gebracht.

Artikel 17. Website en sociale media

1. U kunt geen rechten ontleen aan de informatie op de website of landingspagina's of de Facebookpagina's of de Twitters van PH7. PH7 sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met het gebruik van de website of landingspagina's of de Facebookpagina's of de Twitters van PH7, of met de tijdelijke onmogelijkheid de website van PH7 te kunnen raadplegen. PH7 is evenmin aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het gebruik van informatie die door middel van de website van PH7 is verkregen.
2. PH7 aanvaardt eveneens geen aansprakelijkheid voor de inhoud van websites waarnaar op de website van PH7 wordt verwezen, of voor de inhoud van websites die verwijzen naar de website van PH7.
3. PH7 aanvaardt eveneens geen aansprakelijkheid voor de inhoud van haar Facebookpagina waarnaar op de website van PH7 wordt verwezen, of voor de inhoud van Facebookpagina's die verwijzen naar de website van PH7.
4. Intellectuele eigendomsrechten. PH7 behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten en andere rechten voor van zijn website en de via zijn website te leveren producten en of diensten. Het is daarom niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PH7 de informatie en/of de huisstijl te kopiëren, te vermenigvuldigen, te bewerken of door te leveren anders dan voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Niets uit de tekst in de website van PH7 mag op enige wijze worden vermenigvuldigd en/of openbaar worden gemaakt.
5. Indien de opdracht verhuur/verkoop van (deel) locatie(s), (deel)object(en), appartementen, woningen, commerciële ruimte of anderszins onroerend goed betreft, is PH7 gerechtigd de informatie op haar website of Facebookpagina's of Twitter te plaatsen of op de website(s) van aan haar gelieerde makelaar(s). Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 18. E-mail

1. Een e-mail bericht van PH7 aan de opdrachtgever of een vertegenwoordiger van de opdrachtgever kan vertrouwelijk zijn. Het bekend maken, kopiëren en verspreiden van een bericht dat niet voor derden bestemd is, is voor eigen risico van de opdrachtgever. PH7 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de schade die ontstaat door het verspreiden van persoonlijke en vertrouwelijke berichten die niet voor derden bestemd zijn.
2. PH7 sluit elke aansprakelijkheid uit wanneer informatie in een e-mail niet correct of onvolledig is, niet tijdig overkomt of indien schade ontstaat ten gevolge van deze e-mail.

Artikel 19. Retentierecht/verhaal.

1. Indien PH7 goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is PH7 gerechtigd die goederen onder zich te houden ter voldoening van alle kosten die PH7 besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot

retentie heeft PH7 ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, bij overlijden van de opdrachtgever dan wel in geval de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.

Artikel 22. Klachten en aansprakelijkheid

1. PH7 is aangesloten bij VastgoedPro en de taxateur/makelaar is ingeschreven in het NRVT register.
2. PH7 is op de branchegebruikelijke voorwaarden verzekerd, dat wil zeggen dat PH7 verzekerd is op basis van de vereisten zoals die gelden voor de leden van een beroepsvereniging waarbij men is aangesloten.
3. Reclames dienen schriftelijk te geschieden en wel binnen 14 dagen na beëindigen van de opdracht.
4. In taxatierapporten wordt de aansprakelijkheid beperkt tot de opdrachtgever in combinatie met het doel waartoe de taxatie is opgemaakt. De aansprakelijkheid jegens derden is uitgesloten tenzij daartoe uitdrukkelijk in het rapport een verklaring van de taxateur is toegevoegd.
5. De aansprakelijkheid van PH7 uit hoofde van enige overeengekomen opdracht is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag met een maximum tot het bedrag waartoe de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar op basis van de polisvoorwaarden gehouden is uit te keren, na een onherroepelijk gerechtelijk vonnis of vaststellingsovereenkomst.
6. De maximale duur van de aansprakelijkheid voor een taxatierapport is beperkt tot die periode welke gelijk is aan maximaal de uitlooperperiode van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
7. Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen mag PH7 voor ondeugdelijk werk goed werk leveren en in geval van een taxatierapport tot een halfjaar na de datum van het uitbrengen van het rapport.
8. PH7 is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht, door onjuiste of onvolledige informatie, die door de opdrachtgever zijn verstrekt.

Artikel 23. Overmacht.

1. Ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid of overlijden van de taxateur/makelaar van PH7 ontslaat PH7 van het nakomen van de overeengekomen opdracht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten kan doen gelden.
2. In geval van overmacht zal PH7 daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van PH7 af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

Artikel 24. Toepasselijk recht.

1. De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter welke bevoegd is in de woonplaats van PH7
