



**ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJKE VASTGOED TAXATIES
VOOR PROFESSIONELE OPDRACHTGEVERS
VAN PH7 TAXATIES EN MAKELAARDIJ**

Algemeen.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op dienstverlening aan professionele opdrachtgevers met betrekking bedrijfsmatig vastgoed en vastgoed met bestemming wonen in Nederland. Tevens is deze bestemd voor consumenten die opdracht geven voor de taxatie van zakelijk vastgoed zijnde **niet** Wonen en voor professionele opdrachtgevers die een gevalideerd rapport wensen voor een taxatie Wonen. Voor zover niet anders blijkt wordt onder onroerend(e) goed(eren) verstaan onroerende zaken en beperkte rechten daarop. Deze algemene opdrachtvoorwaarden maken onverbreekbaar deel uit van de door PH7 taxaties & makelaardij gehanteerde offertes en overeenkomsten en vormen daarmee één geheel.

Artikel 1. Definities en begrippen

In deze algemene opdrachtvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. Professionele opdrachtgever(s) die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf: opdrachtgever;
2. Consument(en), natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf: opdrachtgever
3. PH7 taxaties & makelaardij: opdrachtnemer (PH7);
4. Opdracht: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
5. Onder dienstverlening wordt verstaan: de door PH7 te verrichten diensten zoals taxatie van onroerende zaken, het opstellen van een taxatierapport zowel gevalideerd als niet gevalideerd;
6. Onroerende zaken: onder onroerende zaken worden ook beperkte rechten op onroerende zaken verstaan zoals erfpacht en opstal;
7. Honorarium: de prijs voor de dienstverlening door PH7;
8. Woning: een tot bewoning bestemde onroerende zaak;
9. Offertes zijn vrijblijvend tenzij ze uitdrukkelijk definitief vermelden.
10. Tussenpersonen zijn geen opdrachtgevers voor taxatie opdrachten.

Artikel 2 Diensten inzake tot stand komen van overeenkomsten

1. Deze voorwaarden zijn nadrukkelijk **niet** van toepassing op dienstverlening aan consumenten met betrekking tot onroerende zaken die puur en alleen de bestemming wonen betreffen. Voor die dienstverlening aan consumenten wordt verwezen naar Algemene Opdrachtvoorwaarden van PH7 taxaties & makelaardij voor particuliere opdrachtgevers (Consumenten)'
2. Door middel van een vrijblijvende offerte draagt PH7 er zorg voor dat de opdrachtgever beschikt over informatie omtrent het dienstenpakket van PH7, de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de opdracht en de gebruikelijke gang van zaken bij taxaties met betrekking tot onroerend goed. In de vrijblijvende offerte wordt een geldigheidstermijn vermeldt. Ook wordt er vermeldt of er sprake is van verschotten of onkosten derden (zoals een plausibiliteitsverklaring) of intrekkingkosten.
3. Tenzij anders overeengekomen staan de opdrachtgever uit hoofde van zijn opdracht onder meer de volgende diensten ter beschikking: - bespreking van en advies omtrent de mogelijkheden om tot de beoogde overeenkomst te komen; beoordeling van de waarde van het betreffende onroerend goed; besteding van aandacht aan juridische, fiscale, bouwkundige en andere van belang zijnde aspecten.
4. De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening wordt schriftelijk en/of elektronisch/digitaal in een opdrachtbrief vastgelegd, waarin naar de toepasselijkheid van deze algemene opdrachtvoorwaarden wordt verwezen. De opdrachtbrief gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en PH7, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.

5. PH7 voert door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen uit en met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever. Tenzij anders overeengekomen mag PH7 werkzaamheden nodig voor het uitvoeren van de opdracht door anderen, onder haar verantwoording, laten uitvoeren.

Artikel 3. Honorarium, kosten, tarieven.

1. Het overeengekomen honorarium en de bijkomende kosten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, exclusief wettelijk verschuldigde omzetbelasting.
2. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle vorderingen wegens verschuldigd honorarium of kosten direct opeisbaar – zodra het taxatierapport geleverd is via PH7 zelf, – en de opdracht is uitgevoerd, dan wel deze om andere redenen eindigt.
3. De opdrachtgever die een taxatie-opdracht na het tekenen van de opdrachtbrief intrekt of opschort is aan PH7 intrekingskosten verschuldigd die is omschreven in de uitgebrachte offerte behorende bij de opdracht. Echter, zodra het concept taxatierapport is uitgebracht is het gehele overeengekomen honorarium verschuldigd binnen 14 dagen na het uitbrengen van het concept taxatierapport of als deze niet wordt uitgebracht het definitieve taxatierapport.
4. Een taxatierapport dat uitbracht wordt vanuit een opdracht met deze algemene voorwaarden valt onder de tarieven die gelden voor Zakelijk Vastgoed en en nimmer voor die van Wonen. Deze tarieven zijn omschreven in de vrijblijvende offerte.

Overige kosten

1. Tenzij anders overeengekomen vergoedt de opdrachtgever de kosten die PH7 ten behoeve van de opdrachtgever maakt. Als de kosten niet zijn omschreven in de uitgebrachte offerte dan dient PH7 ten aanzien van het maken van deze kosten en de omvang ervan tevoren met zijn opdrachtgever overleg te plegen.
2. Bij alle niet gevalideerde taxatierapporten Wonen is sinds 1 januari 2020 een plausibiliteitsverklaring van een RT taxateur verplicht en bij een taxatierapport zakelijk vastgoed is altijd een plausibiliteitsverklaring van een RT taxateur verplicht. Deze kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever.
3. Verloopt betaling aan derden (plausibiliteitsverklaring) via PH7 dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Ook is PH7 gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor administratiekosten van € 25,-. Kosten van derden worden bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk door belast. PH7 zal kortingen op leveranties van derden doorgeven aan de opdrachtgever.

Artikel 4. Leveringen en betaling.

1. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar PH7 is gevestigd.
2. Alle betalingen dienen aldaar te geschieden.
3. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum.
4. Als schriftelijk overeengekomen is dat betaling zal plaatsvinden bij de overdracht bij de notaris, dan is dit slechts van toepassing mits dit niet langer duurt dan 2 maanden na de datum van het uitbrengen van het taxatierapport, dan wel ondertekening van de onderhandse koopovereenkomst.
5. PH7 is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om vóór de aflevering van een taxatierapport voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.
6. Bij afwijking van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomend met de wettelijke rente (art 6:120 BW). Delen van maanden worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle maanden.
7. Als tijdens de lopende opdracht de betalingscondities eenzijdig door de opdrachtgever worden veranderd, dan is PH7 gerechtigd de tot dat moment toe gemaakte uren in rekening te brengen met een maximum van 75 % van de totale som van het honorarium.
8. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn voor rekening van de

opdrachtgever; deze bedragen tenminste 50% van het verschuldigde bedrag en zullen minimaal € 450,-- bedragen.

Artikel 5. Deellevering.

1. Iedere deellevering (taxatierapport), waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, worden de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders is afgesproken. Artikel 4 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6. Overschrijding leveringstermijn.

1. De overeengekomen leveringstermijnen zijn steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 7. Wijziging in de opdracht.

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
2. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan PH7 ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
3. Bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, schriftelijk of mondeling die namens de opdrachtgever door een derde kenbaar worden gemaakt, moet er sprake zijn van vertegenwoordiging in alle rechten waarbij de betreffende derde zijn doorgegeven als zijnde teken- en handelingsbevoegd is namens de opdrachtgever.

Artikel 8. Verplichtingen van PH7 taxaties & makelaardij

1. De taxateur verricht de werkzaamheden - in overeenstemming met, - op de hoogte te zijn van de inhoud - en te hebben gehandeld overeenkomstig: De meest actuele versie van de taxatierichtlijnen van de European Valuation Standards (EVS), die zijn opgesteld en worden onderhouden door TEGoVA; én de meest recente, gepubliceerde versie van de Algemene Gedrags- en Beroepsregels NRVt en het Reglement Wonen NRVt.
2. Daarnaast staat de taxateur niet in dienstbetrekking tot de opdrachtgever of een aan hem gelieerde vennootschap en is onafhankelijk van de intermediaire partij die betrokken is bij het doel van de taxatie.
3. Met betrekking tot het getaxeerde object werkt de taxateur volledig onafhankelijk en gaat ook alle schijn van belangenverstrengeling tegen;
4. De taxateur dan wel een kantoor of onderneming waarbij hij direct of indirect enig belang heeft, is op geen enkele wijze betrokken bij het object voor wat betreft (advisering over) koop, verkoop, bemiddeling, beheer of financiering of enige andere (financiële) dienst;
5. Het is de taxateur niet toegestaan dat bij de financieringsaanvraag of transactie bloed- of aanverwanten van de taxateur zijn betrokken;
6. De taxateur laat zich bij het uitvoeren van de taxatieopdracht niet leiden door vooraf bepaalde of gewenste uitkomsten, waarden, adviezen en/of conclusies.
7. De taxateur beschikt over voldoende plaatselijke kennis van het gebied waarin het getaxeerde object is gelegen.
8. Taxateur houdt zich bij het uitvoeren van de opdracht aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT).

Artikel 9. Taxatie opdracht en taxatierapport

1. Onder een opdracht tot taxatie wordt verstaan een opdracht tot het geven van een Professionele Taxatiedienst en Specifiek overeengekomen werkzaamheden Professionele Taxatiedienst (hierna: 'PTD'). Onder PTD worden verstaan die werkzaamheden waarbij de Register-Taxateur op basis van zijn vakbekwaamheid de waarde van vastgoedobjecten schat en daarover schriftelijk rapporteert op zodanige wijze dat daaraan in het maatschappelijk en economische verkeer vertrouwen kan worden ontleend. Sommige taxaties c.q. taxatiewerkzaamheden hebben per definitie betekenis in het maatschappelijk en economisch verkeer. Hiervan is in ieder geval sprake in het geval van:
 - a) taxaties ten behoeve van financiële ondernemingen in de zin van de Wet op het financieel toezicht, pensioenfondsen in de zin van de Pensioenwet en beursgenoteerde ondernemingen;
 - b) of taxatiewerkzaamheden door taxateurs werkzaam bij de onder a genoemde ondernemingen
2. Het taxatierapport omvat onder meer maar in elk geval de naam van de opdrachtgever, een korte, zakelijke omschrijving van het getaxeerde, de bijbehorende kadastrale gegevens, het gevraagde oordeel over de waarde en de soort van de taxatie en de datum waarop deze is verricht.
3. In geval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één opdrachtgever, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan PH7 verschuldigd zijn.
4. Het rapport wordt aan de opdrachtgever(s) uitgebracht. PH7 aanvaardt alleen ten opzichte van de opdrachtgever(s) verantwoordelijkheid voor de inhoud van het rapport. Het staat de opdrachtgever vrij het rapport of gegevens daaruit, tenzij dit kennelijk voor hem alleen bestemde informatie bevat, ter inzage of beschikking te stellen van derden, mits hij het verschuldigde honorarium aan PH7 heeft voldaan en hij deze derde duidelijk maakt dat PH7 ten aanzien van de inhoud van het rapport geen verantwoordelijkheid jegens derden aanvaardt.
5. Als er sprake is van een opdrachtgever die vertegenwoordigd wordt door een derde, dan moet er een schriftelijke verklaring van beide partijen zijn dat ze overeen zijn gekomen dat deze derde teken- en handelingsbevoegd is namens de opdrachtgever en hem vertegenwoordigd in alle rechten.
6. PH7 stelt het rapport niet ter beschikking van derden anders dan in overleg met zijn opdrachtgever.
7. Bij een opdracht aan meer taxateurs gezamenlijk brengen deze taxateurs gezamenlijk rapport uit. In dit rapport komen hun gezamenlijke bevindingen tot uitdrukking. Slagen de taxateurs er niet in tot gezamenlijke conclusies te komen, dan treden zij in overleg met de opdrachtgever omtrent het uitbrengen van een rapport waarin hun uiteenlopende conclusies voorkomen.
8. Indien het tarief afhankelijk is gesteld van de taxatiewaarde wordt onder taxatiewaarde verstaan:
 - a) Bij taxatie van de marktwaarde van een aandeel in een onroerend goed: De getaxeerde marktwaarde van het gehele onroerende goed;
 - b) Bij taxatie van de marktwaarde van een appartementsrecht of van een lidmaatschapsrecht van een coöperatie: De getaxeerde marktwaarde van dat appartementsrecht of dat lidmaatschapsrecht.
 - c) Bij taxatie van de marktwaarde van opstallen op erfpachtgrond of het recht van erfpacht (al dan niet met de rechten van de erfpachter op de opstallen): Het getaxeerde bedrag, vermeerderd met het bedrag dat gelijkstaat aan het tienvoud van de geldende canon op jaarbasis;
 - d) Indien de opdracht betrekking heeft op meer dan één soort marktwaarde, of indien het voor het geven van het gevraagde waardeoordeel noodzakelijk is tevens andere soorten marktwaarden te beoordelen en deze oordelen in het rapport vermeld worden: De marktwaarde waarvan de overeengekomen bijbehorende premieberekening de hoogste uitkomst geeft;
 - e) Bij een taxatie ten behoeve van een geldlening onder hypothecair verband: De marktwaarde of – indien er sprake is van waarde(n) met als bijzonder uitgangspunt, de hoogste van de genoemde waarden.
9. Het tarief wordt in rekening gebracht per perceel. Vormen de percelen echter een complex, of kunnen zij vanwege hun ligging ten opzichte van elkaar daarmee worden gelijkgesteld, dan worden zij voor de berekening van het tarief beschouwd als vormen zij één perceel.
10. Bij taxatie ingevolge een aan meerdere taxateurs verstrekte opdracht wordt het honorarium door iedere taxateur afzonderlijk in rekening gebracht.
11. Een opdracht tot taxatie houdt geen opdracht tot het verrichten van een bouwkundige keuring in.

Artikel 10. Verplichtingen en verzuim van de opdrachtgever tot de overeenkomst.

1. De opdrachtgever werkt mee aan de vervulling door de taxateur van de verplichtingen (bijvoorbeeld de identificatie van de opdrachtgever) welke deze heeft in het kader van de WWFT.

2. Uiterlijk 14 dagen na het tekenen van de opdrachtbrief dient de opdrachtgever toegang tot het te taxeren object verschaffen om de taxateur gelegenheid te geven om met zijn werk te starten, tenzij anders is afgesproken in de offerte.
3. Het niet aanleveren van informatie na het tekenen van de offerte/opdrachtbrief of achterhouden van informatie die essentieel is voor de uitvoering of voortgang van een opdracht en die mogelijkerwijze schade veroorzaakt voor PH7 wordt gezien als verzuim door de opdrachtgever van deze voorwaarden.
4. Als gedurende de opdracht blijkt dat de opdrachtgever PH7 niet zorgvuldig of niet volledig geïnformeerd heeft of gegevens achterhoudt die de opdracht (negatief) beïnvloeden of onhaalbaar maken dan is de opdrachtgever in verzuim.
5. Indien een opdracht uitdrukkelijk als exclusief is overeengekomen, is PH7 gerechtigd bij verzuim van de opdrachtgever om het volledig overeengekomen bedrag in rekening te brengen, waaronder begrepen de reeds gemaakte kosten van de voor deze opdracht, onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en interesten te vorderen, als blijkt dat de opdrachtgever eenzelfde of een gelijklopende opdracht aan derden heeft gegeven.

Artikel 11. Duur van de opdracht

Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen loopt de opdracht voor onbepaalde tijd of in elk geval tot de tijd die nodig is om in geval van taxatie de tijd die noodzakelijk is om een afspraak te maken om een object te taxeren, de daadwerkelijke taxatie uit te voeren, het uitwerken van het taxatierapport en als het aan de orde is het laten valideren van het taxatierapport.

Artikel 12. Einde van de opdracht

1. Een opdracht loopt voor onbepaalde tijd. Hij eindigt onder meer door:
 - vervulling door de taxateur;
 - intrekking door de opdrachtgever(s);
 - teruggaaf door de taxateur.
2. De taxateur heeft zijn opdracht vervuld, zodra de beoogde overeenkomst als gevolg van door hem verleende diensten tot stand is gekomen.
3. Het intrekken of teruggeven van een opdracht dient schriftelijk te geschieden. Als datum voor een beëindiging van de opdracht geldt de datum, waarop de taxateur respectievelijk de opdrachtgever de schriftelijke mededeling inzake het intrekken of teruggeven ontvangt of de in die mededeling genoemde latere datum. Bij beëindiging of opschorting van de opdracht worden intrekkingkosten in rekening gebracht.
4. In geval van overlijden van de opdrachtgever eindigt de opdracht op het tijdstip waarop de taxateur van het overlijden kennis krijgt.
5. In geval van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, is de makelaar/taxateur gerechtigd de tussen hem en opdrachtgever bestaande overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te beëindigen. Overeengekomen kosten aan derden, zoals advertentiekosten, kunnen in rekening worden gebracht.
6. PH7 kan de opdracht teruggeven op grond van gewichtige redenen. Deze reden worden schriftelijk goed onderbouwd. Bijvoorbeeld een ernstige verstoring van de relatie tussen de taxateur en de opdrachtgever. De teruggaaf door de taxateur dient schriftelijk of elektronisch te geschieden.
7. Een opdracht kan worden ontbonden wanneer aan de kant van de wederpartij sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen. De verklaring tot ontbinding dient schriftelijk of elektronisch te geschieden.
8. PH7 heeft in de gevallen, genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
9. Als datum voor beëindiging van de opdracht geldt de datum waarop de taxateur, respectievelijk de opdrachtgever de (schriftelijke of elektronische) mededeling inzake de intrekking, teruggaaf, ontbinding ontvangt of de in die mededeling genoemde latere datum.

Artikel 13. Vertrouwelijke informatie.

1. PH7 is verplicht alle informatie en gegevensbestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren met inachtneming van de regels van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Artikel 14. Eigendommen van de opdrachtgever.

1. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die hem door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet PH7 dezelfde zorg aanwenden die zij dienaangaande omtrent haar eigen zaken aanwendt.
2. Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij voor eigen rekening voor verzekering zorg te dragen.

Artikel 15. Eigendommen van PH7.

1. Aangeleverde teksten ten behoeve van websites of anders zins zijn en blijven ten alle tijden eigendom van PH7. Plaatsing of overnemen van teksten van de website van PH7 is voor eigen risico. PH7 is niet verantwoordelijk voor ongevraagd overgenomen teksten.
2. Tot dat betaling voor het geleverde taxatierapport is voldaan is het rapport eigendom van PH7.

Artikel 16. Website en sociale media

1. U kunt geen rechten ontleen aan de informatie op de website of Sociale Media (landingspagina's of de Facebookpagina's of de Twitterberichten) van PH7. PH7 sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met het gebruik van de website of landingspagina's of de Facebookpagina's of de Twitterberichten van PH7, of met de tijdelijke onmogelijkheid de website van PH7 te kunnen raadplegen. PH7 is evenmin aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het gebruik van informatie die door middel van de website van PH7 is verkregen.
2. PH7 aanvaardt eveneens geen aansprakelijkheid voor de inhoud van websites waarnaar op de website van PH7 wordt verwezen, of voor de inhoud van websites die verwijzen naar de website van PH7.
3. PH7 aanvaardt eveneens geen aansprakelijkheid voor de inhoud van haar Facebookpagina waarnaar op de website van PH7 wordt verwezen, of voor de inhoud van Facebookpagina's die verwijzen naar de website van PH7.
4. Intellectuele eigendomsrechten. PH7 behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten en andere rechten voor van zijn website en de via zijn website te leveren producten en of diensten. Het is daarom niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PH7 de informatie en/of de huisstijl te kopiëren, te vermenigvuldigen, te bewerken of door te leveren anders dan voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Niets uit de tekst in de website van PH7 mag op enige wijze worden vermenigvuldigd en/of openbaar worden gemaakt.

Artikel 17. E-mail

1. Een e-mail bericht van PH7 aan de opdrachtgever of een vertegenwoordiger van de opdrachtgever kan vertrouwelijk zijn. Het bekend maken, kopiëren en verspreiden van een bericht dat niet voor derden bestemd is, is voor eigen risico van de opdrachtgever. PH7 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de schade die ontstaat door het verspreiden van persoonlijke en vertrouwelijke berichten die niet voor derden bestemd zijn.
2. PH7 sluit elke aansprakelijkheid uit wanneer informatie in een e-mail niet correct of onvolledig is, niet tijdig overkomt of indien schade ontstaat ten gevolge van deze e-mail.

Artikel 18. Retentierecht/verhaal.

1. Indien PH7 goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is PH7 gerechtigd die goederen onder zich te houden ter voldoening van alle kosten die PH7 besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft PH7 ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, bij overlijden van

de opdrachtgever dan wel in geval de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.

Artikel 19. Overmacht.

1. Ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid of overlijden van de taxateur/makelaar van PH7 ontslaat PH7 van het nakomen van de overeengekomen opdracht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten kan doen gelden.
2. In geval van overmacht zal PH7 daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van PH7 af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

Artikel 20. Klachten en aansprakelijkheid

1. PH7 is aangesloten bij Vastgoedpro en de taxateur/makelaar is ingeschreven in het NRVt register.
2. Deze algemene voorwaarden gelden boven de algemene voorwaarden van Vastgoedpro of het NRVt.
3. Een ieder die een geschil heeft met of een klacht heeft over een VastgoedPRO makelaar-taxateur ter zake van een door hem aan dat lid verleende opdracht of over het functioneren van dat lid, is bevoegd om dit geschil of deze klacht met voorbijgaan van de burgerlijke rechter ter beslechting voor te leggen aan de Stichting Geschillencommissie voor Beroep en Bedrijf (SGB), welke door VastgoedPRO is aangesteld als klachteninstituut. De SGB zal het geschil of de klacht behandelen conform het Reglement van de Geschillencommissie VastgoedPRO.
4. PH7 is op de branche gebruikelijke voorwaarden verzekerd, dat wil zeggen dat PH7 verzekerd is op basis van de vereisten zoals die gelden voor de leden van de beroepsvereniging waarbij men is aangesloten.
5. Reclames dienen schriftelijk te geschieden en wel binnen 14 dagen na beëindigen van de opdracht.
6. In taxatierapporten wordt de aansprakelijkheid beperkt tot de opdrachtgever in combinatie met het doel waartoe de taxatie is opgemaakt. De aansprakelijkheid jegens derden is uitgesloten tenzij daartoe uitdrukkelijk in het rapport een verklaring van de taxateur is toegevoegd.
7. De aansprakelijkheid van PH7 uit hoofde van enige overeengekomen opdracht is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag met een maximum tot het bedrag waartoe de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar op basis van de polisvoorwaarden gehouden is uit te keren, na een onherroepelijk gerechtelijk vonnis of vaststellingsovereenkomst.
8. De maximale duur van de aansprakelijkheid voor een taxatierapport is beperkt tot die periode welke gelijk is aan maximaal de uitlooperperiode van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
9. Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen mag PH7 voor ondeugdelijk werk goed werk leveren en in geval van een taxatierapport tot een halfjaar na de datum van het uitbrengen van het rapport.
10. PH7 is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in de opdracht, door onjuiste of onvolledige informatie, die door de opdrachtgever zijn verstrekt.

Artikel 21. Toepasselijk recht.

1. De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter welke bevoegd is in de woonplaats van PH7
